



## Cas concrets de téléconsultation

*Téléconsultation assistée en Médecine Physique et de Réadaptation à l'EHPAD d'Acigné  
avec le Pôle Saint-Hélier*

*« Le parcours hors les murs, permet de faire bénéficier aux résidents des soins auxquels ils n'auraient pas accès. »*

### Établissements impliqués

- Site requérant : **EHPAD d'Acigné**  
Les établissements sanitaires et médico-sociaux ainsi que les professionnels de santé intervenant au domicile en difficulté, peuvent demander une téléconsultation pour obtenir une expertise de MPR (Médecine Physique et de Réadaptation).
- Site expert : **Pôle Saint-Hélier à Rennes** – Etablissement de soins médicaux et de réadaptation

### Besoin et Réponse apportée

- L'objectif du dispositif est de pouvoir faire bénéficier les résidents de l'EHPAD qui le nécessitent d'une **évaluation en MPR** (positionnement, appareillage, douleur...). Par exemple pour un **appareillage** de type corset siège (résident installé sur un fauteuil roulant) ou matelas sur mesure permettant de diminuer l'impact ou l'aggravation des rétractions.
- Sans installation sur mesure**, dans certains cas, **le patient peut rester alité**. Dans d'autres cas, les points d'appui étant toujours les mêmes, le patient **peut développer des escarres**.
- Dans le **parcours** mis en place, les patients **n'ont pas à se déplacer**. Depuis leur chambre, ils bénéficient de **l'expertise d'un médecin spécialiste** qui délivre une ordonnance **d'appareillage adaptée**.
- Une fois l'ordonnance émise, un orthoprothésiste vient avec le matériel nécessaire à l'EHPAD pour **prendre l'empreinte**.

### Spécialité médicale et profil patient

- Les résidents des EHPAD atteints de **maladies neurodégénératives et neuro-orthopédiques**, porteur de handicap avec perte d'autonomie importante. Il peut s'agir de patients qui développent des **rétractions**, des **déformations acquises** avec une **perte progressive de leurs capacités**.
- Un suivi à distance par un **médecin MPR** du Pôle Saint-Hélier permet une meilleure prise en charge des résidents.

### Organisation de la télésanté

- Il s'agit de **téléconsultations programmées** avec le **médecin MPR** et le patient à distance **accompagné** de l'ergothérapeute de l'EHPAD. Les aides-soignants et infirmier(e)s sont également souvent présents. En fonction de la situation, d'autres professionnels de l'EHPAD peuvent être associés à la téléconsultation (infirmier, aide-soignant...) ainsi que la famille.
- La téléconsultation permet dans un premier temps **d'évaluer les besoins** et de prescrire les appareillages nécessaires. Une fois le moulage mis au point par l'orthoprothésiste une seconde téléconsultation est effectuée pour **évaluer le moulage livré, et s'assurer qu'il convient parfaitement au patient**. D'autres thérapies complémentaires peuvent être proposées au patient (médicamenteuses ou non médicamenteuses).

### Du début du projet à aujourd'hui

- Le **Pôle Saint-Hélier** réalise des téléconsultations en MPR **depuis 2017**. L'EHPAD d'Acigné a intégré le dispositif **en 2020**.
- En moyenne, ce sont **42 téléconsultations en MPR réalisées par mois au Pôle Saint-Hélier**.
- A l'EHPAD, une moyenne d'environ **3 téléconsultations par mois** est désormais effectuée.

## Étapes pas à pas !

La téléconsultation en Médecine Physique et de Réadaptation permet aux résidents de bénéficier de soins adaptés.

### 1 ECHANGE D'INFORMATIONS ET RECOLTE DU CONSENTEMENT

- **Information transmise** : l'ergothérapeute de l'EHPAD informe le patient sur les conditions de réalisation
- **Information recueillie** : l'ergothérapeute recueille le consentement libre et éclairé du patient (ou de son entourage)

### 2 ORGANISATION TECHNIQUE DE L'ACTE

- **Qui** : le secrétariat du Pôle Saint-Hélier (établissement expert)
- **Objet** : Planification du rendez-vous et envoi du lien de la téléconsultation par email

### 3 TRANSFERT D'ÉLÉMENTS NÉCESSAIRES À LA PRISE EN CHARGE

- **Qui** : l'ergothérapeute de l'EHPAD
- **Informations transmises** : courrier médical précisant le contexte, les antécédents, le motif de la demande. Numéro de sécurité sociale, carte vitale, carte mutuelle et carte d'identité
- **Outil** : solution d'échange sécurisée

### 4 RÉALISATION DE L'ACTE D'ÉVALUATION

- **Objet** : mise en relation en vidéo
- **Objectif** : évaluer les besoins en MPR
- **Qui** : le résident assisté de l'ergothérapeute au sein de l'EHPAD et le médecin MPR (téléconsultant) à distance depuis le Pôle Saint-Hélier
- **Comment** : pour l'EHPAD d'Acigné à l'aide d'un chariot de téléconsultation. Les outils informatiques du quotidien peuvent suffire (ordinateur avec caméra, tablettes...)
- **Outil** : solution de téléconsultation sécurisée

### 5 TRANSFERT DU COMPTE RENDU & DE L'ORDONNANCE

- **Qui** : secrétariat et le médecin MPR du Pôle Saint Hélier.
- **Destinataire** : ergothérapeute, médecin traitant et médecin coordonnateur de l'EHPAD, patient
- **Information transmise** : compte-rendu de la consultation ainsi qu'une prescription médicale pour l'appareillage nécessaire
- **Outil** : solution d'échange sécurisée pour transmettre les pièces

### 6 2<sup>de</sup> TELECONSULTATION

- **Objet** : mise en relation en vidéo
- **Objectif** : évaluer le moulage livré par l'orthoprothésiste au patient
- **Qui** : le résident assisté de l'ergothérapeute au sein de l'EHPAD et le médecin MPR (téléconsultant) à distance depuis le Pôle Saint-Hélier
- **Comment** : pour l'EHPAD d'Acigné à l'aide d'un chariot de téléconsultation. Les outils informatiques du quotidien peuvent suffire (ordinateur avec caméra, tablettes...)
- **Outil** : solution de téléconsultation

### 7 PAIEMENT DE L'ACTE

- **Qui** : l'établissement de santé téléconsultant
- **Comment** : il facture un forfait à [l'assurance maladie](#)

Le pas à pas pour monter un projet en télésanté !



telesante@esante-bretagne.fr  
www.telesante-bretagne.fr

Télésanté  
Bretagne

ars  
Agence Régionale de Santé  
Bretagne

GROUPEMENT RÉGIONAL  
e.santé  
BRETAGNE