



PANORAMA

des solutions de téléconsultation / télésoin

A destination des professions libérales

Sommaire

Présentation des solutions de Téléconsultation par éditeur :

Ce panorama a été réalisé dans le but de guider les professionnels de santé libéraux dans le choix d'un outil de téléconsultation et/ou de télésoin.

Ce document n'a pas valeur de référencement et le Groupement Régional e-Santé Bretagne n'effectue aucune recommandation en faveur d'une solution en particulier.

Il a pour but unique de diffuser une présentation impartiale des solutions du marché proposé sur le territoire français. Il n'est pas exhaustif et a vocation à évoluer en fonction des demandes des professionnels des territoires bretons. Les éditeurs sont également libres d'y apporter des évolutions en rapport avec leur offre.

SOMMAIRE

Tableau récapitulatif	p 3
Lexique des caractéristiques	p 4 et 5
APIZEE	p 6 et 7
CEGEDIM SANTE – MAIIA	p 8 et 9
CGM – CLICKDOCPRO	p 8 et 9
DOCTOLIB.....	p 12 et 13
MAINCARE - COVALIA.....	p 14 et 15
MEDAVIZ.....	p 16 et 17
MIPIH - MEDICAM.....	p 18 et 19
PARSYS.....	p 20 et 21

Tableau récapitulatif des solutions de téléconsultation / télésoin

CARACTERISTIQUES ↓	EDITEURS →	APIZEE	CEGEDIM MAIIA	CGM	DOCTOLIB	MAINCARE COVALIA	MEDAVIZ	MIPIH MEDICAM	PARSYS
Module téléconsultation indépendant		✓	✓	✗ Avec agenda	✗ Avec agenda	✓	✓	✓	✓
Full web		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Application smartphone		✗	✓	✓	✓	✓ PS uniquement	✓	✓	✓
HDS		✓ France	✓ en propre France	✓ France	✓ AWS, France & Allemagne	✓ en propre France	✓ France	✓ en propre France	✓
Conformité référentiel ANS		✗	✓ en cours	✓	✓ en cours	✓ en cours	✓	✓ en cours	✓ en cours
Compte praticien		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Compte secrétaire		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Compte patient		✗	✓ Obligatoire PS, secrétaire, patient	✓ Obligatoire	✓	✓	✓ Obligatoire	✓	✗
Programmation du RDV		PS, secrétaire	PS, secrétaire, patient	PS, secrétaire, patient	PS, secrétaire patient	PS, secrétaire	PS, Secrétaire	PS, secrétaire	PS, secrétaire
Personnalisation SMS ou mail de RDV		✓	✓	✗ contient date, heure, code d'accès	✓	✓	✓	✗	✓
Rappel du RDV		✓	✓	✓ Si souscription à l'offre	✓	✓	✓	✓	✓
Salle d'attente virtuelle		✓ Avec message de retard	✓ Avec message de retard	✓ Avec message de retard	✓ Avec message de retard	✓ Avec message de retard	✓ Avec message de retard	✓ Sans message de retard	✓
Partage de documents pendant TC		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓ PS uniquement	✓
Partage de documents en amont et en aval TC		✗	✓	✓ Par le médecin et la secrétaire uniquement	✓	✓	✓	✓ En aval seulement	✓
Ordonnance et compte-rendu		✗	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓
DM Connectés		✗	✓ Parsys	✗	✗	✓ Doc2U et sur demande	✓ Doc2U	✗	✓
Interopérabilité Agenda		✗	✓	✓ avec outils CGM	✓	✓	✓	✓	✓
Interopérabilité Facturation		✗	✗	✓ avec outils CGM	✓	✓	✗	✗	✗
Païement praticien		✓	✓ pendant la téléconsultation	✓ pendant la téléconsultation	✓ pendant la téléconsultation	✓ pendant la téléconsultation	✓ pendant la téléconsultation	✓ pendant la téléconsultation	✓ pendant la téléconsultation
Païement et remboursement patient		✓	✓ Par CB pendant téléconsultation	✓ par CB pendant téléconsultation	✓ par CB pendant téléconsultation	✓ par CB pendant téléconsultation	✓ par CB pendant téléconsultation	✓ par CB pendant téléconsultation	✓ par CB pendant téléconsultation
Support hotline praticien		✓ chat, mail	✓ Mail, hotline, chat	✓ Tel, mail	✓ Mail, hotline, chat	✓	✓ Mail, hotline	✓ Mail, hotline, chat	✓
Support hotline patient		✗	✓ Mail, hotline, chat	✓ Tel, mail	✓ Mail	✗	✓ Mail, hotline	✓ Mail	✗
Statistiques		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

LEXIQUE DES CARACTERISTIQUES



Module téléconsultation indépendant

Montre si la solution de TLC est indépendante d'une solution d'agenda, de TLE ou TLC assistée par exemple



HDS

La solution est-elle bien certifiée HDS « Hébergeur Données de Santé » et si oui chez quel hébergeur et où.



Full web

L'accès à l'outil se fait sur internet sans besoin de télécharger un logiciel



Application smartphone

Existe-t-il une application smartphone pour les patients et/ou les praticiens



Conformité référentiel ANS (DMP, INS, MSS, ProSanteConnect)

La mise en conformité comprend les aspects RGPD, INS, ProSantéConnect, RPPS, PGSSI-S, MSS, DMP, Intéropérabilité CR et TLC e-prescription et éthique (VI)



Compte praticien

La solution propose-t-elle un compte praticien et, si oui il y a-t-il des particularités.



Compte patient

La solution propose-t-elle un compte patient et est-il obligatoire.



Compte secrétaire

La solution propose-t-elle un compte secrétaire et, si oui, il y a-t-il des particularités



Programmation du RDV

Par qui et comment le RDV est-il programmé



Personnalisation SMS ou mail de RDV

Peut-on ajouter un message personnalisé



Rappel de RDV

Le rappel est-il possible. Si oui, combien de fois, à quel moment



Salle d'attente virtuelle

Existe-t-il une salle d'attente ? Si oui avec possibilité de signaler un retard



Partage de documents en amont et aval de la TLC

Est-ce possible pour PS et patients ? A quel moment est-ce fermé



DM Connectés

Des dispositifs médicaux connectés sont-ils possibles. Si oui, avec quels partenaires



Interopérabilité Agenda

La solution est-elle interopérable avec l'agenda



Interopérabilité Facturation

La solution est-elle interopérable avec le système de facturation



Support hotline PS

Y-a-t-il une assistance pour les PS en cas de soucis ? via quels moyens et quels horaires d'ouverture



Païement praticien

Comment le praticien peut-il facturer la téléconsultation ou le télésoin



Support hotline Patient

Y-a-t-il une assistance en cas de soucis pour les patients. Via quels moyens et quels horaires d'ouverture



Païement et remboursement patient

Comment et à quel moment le patient paye la téléconsultation. Comment se fait-il rembourser



Statistiques

Peut-on générer des statistiques, en autonomie ou via l'éditeur

TLC : téléconsultation

TLC assistée : téléconsultation assistée

TLE : téléexpertise

PS : professionnels de santé

HDS : hébergeur de données de santé

APIZEE

Contact : Christelle Le Cann
Tél : 02 57 57 85 21
www.apizee.com/fr/teleconsultation
Lien de démo : <https://youtu.be/R-trwJ5gK24>

Mail : christelle.lecann@apizee.com

Présentation de la société :

Création en 2013
Basée en Bretagne
45 salariés

Apizee a développé 5 domaines d'expertise :

- Health : Téléconsultation
- Meetings : visioconférence et RDV
- Visio-conférence : Service clients et intervention sur le terrain
- Engagement client : Appel visio pour la relation client
- Visio-assistance : multi-participants

Présentation de l'outil :

Apizee Health est une solution de téléconsultation, nommée E'kerméd pour le marché régional en cours avec le groupement régional e-santé Bretagne.

Caractéristiques :



**Module téléconsultation
indépendant**
Oui



Full Web
Oui



HDS
Oui, chez OVH en France

Application smartphone

Non, connexion à la page web par téléphone possible

Conformité référentiel ANS

Non, certification ISO 27001 en cours



Compte praticien

Oui, création et authentification via apizee après signature du bon de commande. Contacter le référent apizee



Compte secrétaire

Oui, création et authentification via apizee après signature du bon de commande. Contacter le référent apizee



Compte patient

Non



Rappel de RDV

Oui, 1 seul, jusqu'à 1 jour avant



Programmation du RDV

Oui, par praticien et secrétaire



Personnalisation SMS ou mail de RDV

Oui



Salle d'attente virtuelle

Oui, avec possibilité de signaler un retard



Partage de documents pendant la téléconsultation

Oui, par le praticien et par le patient



Partage de documents en amont et aval de la TC

Non



Ordonnance / Compte-rendu

A télécharger depuis le logiciel métier



DM Connectés

Non



Support hotline PS

Chat, e-mail



Support hotline Patient

Non



Statistiques

Oui



Interopérabilité Agenda

Compatible HL7
 Invitation avec fichier ICS pour import dans le calendrier

Interopérabilité Facturation

Non, pas d'interopérabilité avec le système GAM



Païement praticien



Païement et remboursement patient

Tarifs :

38.40€ TTC / mois / compte utilisateur

Engagement initial de 6 mois puis offre sans engagement (préavis d'un mois)

Références :

GRADES PACA, SERVICE DE SANTE DES ARMEES

CEGEDIM SANTE - MAIIA

Contact : Lucille Devrand

Tél : 06 61 81 58 93

Lien de démo : <https://www.youtube.com/@Maiia/videos>

Mail : lucille.devrand@cegedim-sante.com

Site internet : www.cegedim-sante.com

Présentation de la société :

Créée en 1969 - 50 ans d'expertise dans le domaine de la santé, 1200 collaborateurs
31 agences répartis en France.

Cegedim a fait l'acquisition de MesDocteurs, solution de télémedecine 24/24, 7/7
et signé un partenariat avec les groupes VYV, Malakoff Humanis et Pro BTP.

La solution de télémedecine Maiia est au service des professionnels de santé
libéraux :

- Maiia Agenda : pour la prise et la gestion de RDV. Possibilité de prise de RDV par le patient, confirmation e-mail, rappel SMS. Fonctionnalité d'adressage intégrée entre professionnel de santé. Cet outil est opérable en SAAS ou en mobilité via l'application Maiia Pro.
- Maiia Connect : messagerie instantanée qui permet de déléguer et d'horodater des tâches entre PS d'une même structure ou d'autres structures de ville ou médico-sociale. Intéropérabilité entre la plateforme OMNIDOC et MAIIA Agenda qui permet d'écrire la demande d'avis de téléexpertise, celle-ci est poussée automatiquement vers OMNIDOC. Outil de téléexpertise intégrée à la solution.
- Maiia Téléconsultation : programmée, non programmée, assistée. Cet outil est opérable en SAAS ou en mobilité via l'application Maiia Pro et interopéré avec les outils de télémedecine PARSYS.

Ces solutions peuvent être souscrites en pack ou séparément.

Caractéristiques :



Module téléconsultation indépendant

Oui



Full web

Oui



HDS

Oui, en propre à Toulouse



Application smartphone

Oui application MAIIA Pro pour le PS et MAIIA pour le patient ou lien web



Conformité référentiel ANS (DMP, INS, MSS, ProSanteConnect)

En cours, projet 2025



Compte praticien

Création du compte sous 48h en contactant la personne référente MAIIA sur votre territoire.
Authentification mail + MDP



Compte patient

Obligatoire, création par le patient sur le site web MAIIA



Compte secrétaire

Depuis l'interface du praticien, ce dernier peut créer en autonomie un ou plusieurs comptes secrétaires. Authentification mail + MDP

Programmation du RDV



- Le praticien ou la secrétaire peut créer un RDV et envoyer un lien au patient (sans que ce dernier ait créé de compte) le patient sera amené à créer son compte à la 1ère connexion.
- Le patient peut demander un RDV sur la plateforme en choisissant son praticien ou être orienté vers un autre praticien (le praticien peut bloquer les patients qui ne font pas partie de sa patientèle)



Rappel du RDV

Oui, 24 à 48h avant



Personnalisation SMS ou mail de RDV

Oui



Salle d'attente virtuelle

Oui, avec possibilité de signaler un retard



Support hotline praticien

Mail, téléphone, chat du lundi au vendredi de 8 à 18h



Support hotline patient

Mail, téléphone, chat du lundi au vendredi de 8 à 18h



Statistiques

Oui, en autonomie par structure, et PS



Partage de documents en amont et en aval de TLC

Oui, praticien, secrétaire et patient



Ordonnance / Compte-rendu

Oui, interopérable avec l'outil métier CEGEDIM et Premier médical



Interopérabilité Agenda

Oui, LGC Cegedim



Interopérabilité Facturation

Non



Paielement praticien

Le référent MAIIA s'occupe d'inscrire les données bancaires dans l'outil STRIPE. Le praticien saisit le montant de la téléconsultation à la fin du RDV manuellement ou en paramétrage automatique.



Paielement et rbsmt patient

Le patient rentre en salle d'attente quand il a saisi ses coordonnées bancaires avec vision du montant facturé en fin de RDV. Le paiement se déclenche en fin de RDV par le praticien. Soit télétransmission via le logiciel de soin, soit envoi FDS au patient pour remboursement dans l'espace MAIIA.

Tarifs :

Maiia Agenda : 99 € TTC /mois / praticien, tarifs dégressifs selon volume

Maiia Téléconsultation : 79 € TTC/mois/ praticien, tarifs dégressifs selon volume

Maiia Pack complet : 149 €/mois / praticien, tarifs dégressifs selon volume

Audit, paramétrage et formation compris dans le prix.

Références :

GRADES Grand Est

Centre Hospitalier Centre Bretagne

17 MSP et 6 centres de santé en Bretagne

480 médecins, 597 infirmiers et 1500 kiné en Bretagne

GHT du Vaucluse et Ehpad

DOCTOLIB

Contact : Daisy GESLAIN - Responsable nationale établissement de santé - Tél : 06 30 05 12 40 / Martin Larue de Charlus – Directeur Consultants Hôpitaux - Tel : 07 76 14 41 86

Mails : daisy.geslain@doctolib.com martin.laruedecharlus@doctolib.com

Site internet : www.doctolib.fr

Lien : https://www.youtube.com/watch?v=yRj334OoEoU&list=PL7i8xTMB0n06ekG7UrXPk_r_rlgu2tyh&index=10

Présentation de la société :

Création en 2013

Basé en France, Allemagne et Italie

Présentation de l'outil :

Doctolib propose 4 modules :

- Doctolib Patient (agenda médical en ligne) = le socle pour l'activité de consultations, le travail des AMA et le parcours patient
- Doctolib Siilo (mise à disposition gratuite à tous les PS sans abonnement obligatoire) = messagerie instantanée, adressage, RCP, partage documentaire
- Doctolib Admission = le patient, depuis son compte, complète son dossier d'admission (CI, carte vitale...), des formulaires médicaux et signe des consentements avant sa venue. Ces informations remontent automatiquement dans le système GAM (module complémentaire)
- Doctolib Téléconsultation = téléconsultation programmée et autonome à installer sur l'outil socle (module complémentaire à Doctolib patient)

Caractéristiques :



Module téléconsultation indépendant

Non, *Doctolib Patient* obligatoire pour utiliser *Doctolib TLC*



Full web

Oui



Application smartphone

Oui



HDS

Oui chez AWS en France et en Allemagne



Conformité référentiel ANS (DMP, INS, MSS, ProSanteConnect)

En cours



Compte praticien

Oui, pour la création de compte prise de contact directement avec doctolib.
Si déjà client : prise de contact avec le chargé de compte.
Identification carte CPS ou e-CPS



Compte secrétaire

Oui, compte individuel avec identifiant unique. Visibilité et modification sur le(s) compte(s) praticien(s)



Compte patient

Oui, lorsque le RDV est posé par le praticien, le patient reçoit une notification dans son espace. Pas d'obligation de création de compte patient pour avoir accès à une TLC dans ce cas, lien web envoyé par le praticien ou la secrétaire



Programmation du RDV

Oui, praticien, secrétaire et patient si le praticien a ouvert l'accès à des créneaux de téléconsultation



Rappel du RDV

Oui, 2 emails + SMS J-7 et J-1
 SMS 10 min avt RDV
 notification push H-48 ou H-24
 + rappel notification push H-2



Personnalisation SMS ou mail de RDV

Oui



Salle d'attente virtuelle

Oui avec possibilité de message de retard par le praticien



Support hotline PS

Oui, par téléphone, chat et mail du lundi au vendredi de 8 à 18h



Support hotline patient

Oui, par formulaire de contact et FAQ



Statistiques

Oui, autonome (nombre de TLC, paiement,...)



Partage de documents pendant téléconsultation

Oui par praticien et patient (capture, et partage d'écran possible par le praticien)



Partage de documents en amont et en aval de la TLC

Oui par praticien, secrétaire et patient



Ordonnance / Compte-rendu

Oui ou téléchargement depuis le logiciel métier



DM Connectés

Non, pas de projet



Interopérabilité Agenda et facturation

Possible, avec le logiciel métier



Facturation praticien

Empreinte bancaire faite en fonction du conventionnement du praticien à la prise de RDV.
 Validation du paiement lors de la TLC.
 La secrétaire peut également facturer post TLC



Paiement et remboursement patient

Empreinte bancaire faite en fonction du conventionnement du praticien à la prise de RDV. Paiement lors de la TLC.
 Remboursement si coord SS : télétransmission depuis le logiciel métier
 Si pas de coord SS : Accès FDS envoyé sur l'espace patient qui transmet par la suite à l'AM

Tarifs :

Contact doctolib

Si déjà client : contacter le chargé de compte

Références :

135 000 PS équipés en France (340 000 en Europe)

40 millions de comptes patients (80 millions en Europe)

150 CPTS sont équipées de Doctolib Siilo au niveau national

COMPUSGROUP MEDICAL CGM (HELLODOC – AXISANTE – VEDA)

Contact : Frédéric DUFILS – Responsable régional / Elise CALVAR – Ingénieur commercial

Mails : frederic.dufils@cgm.com; elise.calvar2@cgm.com

Site internet : https://www.cgm.com/fra_fr/produits/logiciel-du-cabinet/gamme-clickdoc-pro.html

Lien : <https://clickdoc.fr/>

Présentation de la société :

Création en 1983, société allemande implantée dans 20 pays. Basée à Nanterre, elle comprend 500 salariés et 70 000 clients en France (libéraux, paramédicaux, centre de santé) qui se répartissent dans l'utilisation de 4 logiciels spécifiques : Hellodoc – Axisanté – Veda et Clickdocpro

Présentation de l'outil :

CLICKDOCPRO est la solution de téléconsultation. C'est un module qui peut -être rattaché au logiciel métier du groupe ou utilisé indépendamment. Intégration dans logiciel métier pour un accès direct aux dossiers patients pendant la téléconsultation

Caractéristiques :



Module téléconsultation indépendant

Oui avec agenda en ligne inclus



HDS

Oui, OVH à Lille



Full web

Oui



Application smartphone

Oui



Conformité référentiel ANS (DMP, INS, MSS, ProSanteConnect)

Oui



Compte praticien

Lors de l'installation du logiciel, un compte CLICKDOC praticien est créé à partir de son adresse mail, un mdp modifiable par le praticien est généré lors de cette création.



Compte secrétaire

Oui, compte individuel, accès au compte d'un ou de plusieurs praticien



Compte patient

Création d'un compte obligatoire par le patient uniquement



Programmation du RDV

2 possibilités :
- Le RDV est créé par le praticien ou la secrétaire avec envoi lien par mail ou SMS
- Le médecin ouvre des créneaux de téléconsultation sur son agenda, le patient en a la visibilité et peut s'y positionner



Partage de documents pendant téléconsultation

Oui



Rappel du RDV

Si souscription à l'option rappel SMS, mail du patient



Personnalisation SMS ou mail de RDV

Le SMS ou mail de RDV comprend le lien de visio, l'heure, la date et le code d'accès qui sera à compléter lors de la connexion à la téléconsultation.



Salle d'attente virtuelle

CLICKDOC Pro : permet de gérer une salle d'attente virtuelle (envoi automatique de codes d'accès par SMS ou e-mail, test de bon fonctionnement préalable, gestion d'une liste de patients indésirables).



Support hotline PS

1 interlocuteur unique par praticien. Tel, mail et SMS de 08h30 à 18h00 Accompagnement personnalisé sur place ou à distance



Support hotline patient

Tel et mail de 08h30 à 18h00



Statistiques

Onglet intégré qui reprend l'ensemble des téléconsultations



Partage de documents en amont et en aval de la TLC

Oui, par le praticien uniquement



Ordonnance / Compte-rendu

Oui, depuis le logiciel métier



DM Connectés

Non



Interopérabilité Agenda et facturation

Oui, avec les logiciels métiers du groupe Hellodoc, Axisanté, Veda



Paieement praticien

Le praticien paramètre ses données bancaires par le biais de STRYPE, le paiement se fait pendant la téléconsultation



Paieement et remboursement patient

Le patient règle par CB à la fin de la téléconsultation. Le praticien télétransmet la FDS via l'outil métier quand il a les coordonnées S.S., sinon il dépose la FDS sur l'espace patient. Remboursement identique à une consultation en présentiel, le reste à charge est payé en ligne et l'ordonnance est envoyée en toute sécurité dans le respect de la déontologie médicale.

Tarifs : 49 euros par praticien

Références :

2000 praticiens en France utilisent la solution CLICKDOCPRO.
Les centres de santé du conseil départemental du Pas de Calais

Contact : Eric Garcia – Directeur BU Parcours Patients et Télémédecine - Mail : eric.garcia@maincare.fr - Tél : +33 6 62 69 21 95
 Julien Jameau – Responsable commercial régional - Mail : julien.jameau@maincare.fr
 Tél : +33 7 62 57 77 27
 Site internet : [Logiciels santé et solutions digitales | Maincare](https://www.logiciels-sante.fr)
 Site M-Covalia : <https://www.m-covalia.fr/>

Présentation de la société :

Maincare possède plus de **20 ans d'expertise** en transformation numérique auprès de tous les acteurs de la santé (établissements hospitaliers, GHT, ARS, assureurs et mutuelles). Notre siège social est situé à Ivry-Sur-Seine. Les équipes Maincare compte près de 650 salariés.

Début 2023, Maincare devient une filiale de Docaposte (7500 salariés) et rejoint ainsi le groupe La poste afin d'**accélérer notre dynamique d'innovation**.

En Octobre 2023, création de l'entité « **La poste Santé & Autonomie** » qui a pour objectif de rassembler plusieurs entités autour de 2 axes : des services proximité humaine et des services numériques de confiance, dont Maincare. Notre objectif commun : **devenir un partenaire de référence pour tous les acteurs de santé**.

Présentation de l'outil :

M-Covalia : la solution de télémédecine Saas, souveraine et multi-usages.
 M-Covalia propose un portail d'accès unique à 4 modules permettant de couvrir les 4 grands usages de télémédecine :



Exemples d'usages téléconsultation :

- Téléconsultations en médecine générale et spécialité
- Consultations préanesthésiques
- Suivi des maladies chroniques

Exemples d'usages téléexpertise :

- Demandes d'avis dermatologiques auprès de centres experts
- Interprétation à distance des mammographies
- Demandes d'avis neurologiques et neurochirurgicaux (TéléAVC)

Exemples d'usages télésuivi :

- Suivi de maladies chroniques
- Télésuivi chirurgie ambulatoire / RAAC
- Télésuivi oncologie
- Programme national VigilanS

Exemples d'usages téléstaff :

- Réunions de concertation pluridisciplinaires en cancérologie
- Téléstaff en neurologie
- Réunions de concertation en chirurgie bariatrique



Module téléconsultation indépendant

Oui



Full-Web

Oui



HDS

Oui, en propre en France



Accès portail SSO - Intégration

Oui



Application smartphone

Oui en option PS uniquement



Conformité référentiel ANS

(DMP, INS, MSS, ProSanteConnect)

Oui



Compte praticien

Se rapprocher du référent
Maincare pour la création



Compte secrétaire

Oui



Compte patient

Oui, non obligatoire



Partage de documents pendant téléconsultation

Oui PS et patient et partage
d'écran possible



Partage de documents en amont et en aval de TLC

Oui par le PS et patient



Ordonnance / Compte-rendu

Oui pour le CR
Oui pour l'ordonnance, en option



DM Connectés

Oui Doc2u + DMC compatibles
sur demande



Interopérabilité Agenda

Oui



Interopérabilité Facturation

Oui



Paielement praticien

Depuis LGC/DPI ou depuis M-
Covalia en option (FSE)



Paielement et remboursement patient

Paielement en ligne,
remboursement depuis LGC/DPI
ou depuis M-Covalia en option
(FSE)



Programmation du RDV

Oui, PS et secrétaire



Rappel du RDV

Oui, plusieurs possibles par
compte site



**Personnalisation SMS
ou mail de RDV**

Oui



Salle d'attente virtuelle

Oui avec possibilité de signaler un
retard



Support hotline PS

Oui, téléphone du lundi au
vendredi de 9h à 12h et 13h à 18h



Support hotline patient

Oui, en option



Statistiques

Oui, envoi reporting mensuel
+ reporting avancé ou tableau de
bord en option

Tarifs :

Abonnement annuel selon le volume d'utilisateurs

Nous contacter pour devis

Références :

Professionnels médicaux par le biais des GradeS :

Normandie, Pays de la Loire et Grand-Est, Bourgogne Franche Comté

MEDAVIZ

Contact : Stéphanie Hervier

Tél : 06 59 22 72 69

Lien de démo : <https://youtu.be/oMRNiyHJOT4>

Mail : stephanie.hervier@medaviz.io

Site internet : www.medaviz.com

Présentation de la société :

Création en 2014

Basée à Vannes

40 personnes, réparties entre le marketing, le développement, le commercial et les opérations

Medaviz a été fondé par le Dr Jean Spalaïkovitch, directeur de l'HAD de Lorient, qui était souvent sollicité par les EHPAD pour des leviers de doute sur certains patients. 12k professionnels de santé équipés (50% médecins généralistes, 50% médecins spécialistes)

Présentation de l'outil :

Medaviz propose des solutions de :

- Téléconsultation (téléconsultation autonome ou assistée)
- Téléssoin
- Téléexpertise avec des réseaux d'experts
- Messagerie instantanée
- Routage téléphonique (SNP)
- Gestion de disponibilités avec adressage pluriprofessionnel.

La base Vidal est intégrée en option. L'outil est interfacé au SAS

Caractéristiques :



Module téléconsultation indépendant

Oui



Application smartphone

Oui



HDS

Oui, en région parisienne



Conformité référentiel ANS (DMP, INS, MSS, ProSanteConnect)

Oui, agréée société de téléconsultation



Full web

Oui



Compte médecin

Oui, inscription gratuite sur le site internet de Medaviz avec la carte CPS ou e-CPS*



Compte secrétaire

Oui, compte propre avec identifiant individuel, le médecin peut déléguer la partie organisationnel (prise de RDV)



Compte patient

Oui, création rapide par le médecin ou la secrétaire, 2 possibilités :
- en rentrant uniquement le tel et le mail sur la fiche Medaviz, le patient reçoit un mail ou SMS pour finaliser la création de la fiche.
- envoi d'un URL de pré-inscription au patient qui complète lui-même sa fiche. Le médecin ou la secrétaire la valide en retour.



Programmation du RDV

Oui, praticien et secrétaire.
Paramétrage de la durée de la téléconsultation possible



Programmation du RDV en TLC assistée

Mise à disposition de créneaux par le praticien possible (ex. sur ½ journée). Le PS qui assiste va se positionner sur ces créneaux



Rappel du RDV

Oui, automatique 24h avant



Personnalisation SMS ou mail de RDV

Oui



Salle d'attente virtuelle

Oui, avec possibilité de signaler un retard



Support hotline praticien

Mail, téléphone du lundi au vendredi 9-12h30 et 14h-17h30



Support hotline patient

Mail et centre d'aide en ligne



Statistiques

Oui, envoi par Medaviz (en autonomie, en cours de dvlpmnt)



Partage de documents pendant téléconsultation

Oui, coté praticien et patient



Partage de documents en amont et en aval de TLC

Oui, PS et patient en amont.
En aval le PS uniquement jusqu'à clôture/facturation



Ordonnance / Compte-rendu

Générateur d'ordonnance intégré à l'outil ou depuis le logiciel métier du médecin
CR : prise de notes possible sur la synthèse ou depuis le logiciel métier du médecin



DM connectés

Oui, partenariat avec Doc2u*

*Dispositif médical connecté équipé d'un stéthoscope, otoscope, oxymètre, tensiomètre et thermomètre



Interopérabilité Agenda

Oui, si validation avec l'éditeur qui commercialise l'outil métier



Interopérabilité facturation

Non, en cours de dvlpmnt



Paiement et rbsmt patient

Coord. bancaires (CB) renseignées par le patient dans sa fiche, paiement enregistré par le praticien lors de la TLC.
Le praticien télétransmet dans son environnement métier ou transmet la FDS au patient pour envoi à l'AM

Tarifs :

*Compte individuel pour un praticien : inscription et utilisation gratuite, 3% de commission/acte encaissé, plafonné à 39€ /mois.

*Dans le cadre d'une organisation (établissement de santé, CPTS,...) :

Facturation sous forme d'une licence annuelle, soit au nombre de compte, soit en globale (tarif dégressif en fonction du nombre d'utilisateurs).

Si besoin : prestation d'accompagnement, formation outil, support de communication, ils n'assurent pas le recrutement des médecins.

Pour les TLC assistée : achat du dispositif médical connecté, pas de location.

Références :

GRADES Corse, NephroCare, CPTS Orléans, ESS neuro Vaucluse, ESS cardio IDF

MIPIH

Contact Commercial : salesdesk@mipih.fr ou <https://www.mipih.fr/contact>

Côté Technique Vincent Brossier

Mail : brossier.v@mipih.fr

Site internet : www.mipih.fr

Présentation de la société :

Groupeement d'intérêt public, créé en 1993

1400 collaborateurs

La MSS, messagerie sécurisée de santé, a été mise en œuvre en 2009.

L'offre e-Santé du Mipih, medipeps, est une offre adaptée pour les équipes de soins pluriprofessionnelles MSP, CPTS, DAC, établissements sanitaires et médico-sociaux. La solution de télésanté émerge en 2019 à l'initiative de l'URPS Occitanie.

Présentation de l'outil :

La solution MIPIH se compose actuellement de deux modules :

- Medicam pour la téléconsultation
- Medicam Expert pour la téléexpertise

Medicam est une solution de TLC programmée ou non, autonome ou assistée, co-construite avec les médecins libéraux. La TLC est :

- à l'initiative du PS,
- facilement accessible en mode SAAS,
- sans obligation de création de compte patient (possibilité de télécharger l'appli ou non)
- avec envoi sécurisé d'ordonnance possible pendant et après la TLC (conservation pdt 3 mois)

Caractéristiques :



Module téléconsultation indépendant

Oui



Application smartphone

Non, connexion possible à la page Medicam en full web à partir d'un smartphone ou d'une tablette



HDS

Oui, en propre à Toulouse, Amiens et Rennes



Conformité référentiel ANS (DMP, INS, MSS, ProSanteConnect)

- Connexion ProSanteConnect
- Possibilité d'envoyer des documents sur la messagerie citoyenne
- En cours pour l'INS
- DMP recommandé depuis le LGC du PS



Full web

Oui



Compte praticien

Création compte sur le site. Accès sécurisé prosanté connect



Compte patient

Pas de compte patient



Compte secrétaire

A partir de son compte, le praticien peut créer un compte à une (ou des) secrétaire(s) avec un identifiant individuel et déléguer l'accès à son agenda. La secrétaire peut avoir accès aux comptes de plusieurs médecins sur la même interface



Programmation du RDV

Praticien ou secrétaire uniquement. Création d'une fiche patient, envoi du lien de téléconsultation par mail



Rappel du RDV

Possible par SMS avec option



Personnalisation SMS ou mail de RDV

Non, les éléments précisés sont : nom du praticien, date et heure



Salle d'attente virtuelle

Oui, le praticien est à l'initiative de l'entrée en téléconsultation. Envoi d'un message possible



Partage de documents pendant téléconsultation

Oui, côté praticien uniquement



Partage de documents en amont et en aval de TLC

Oui, le praticien peut envoyer des documents



Ordonnance / Compte-rendu

L'ordonnance et le compte rendu sont générés depuis l'outil métier et peuvent être partagé à travers l'outil de téléconsultation



Support hotline PS

Oui, mail, formulaire sur la plateforme medicam, téléphone du lundi au vendredi 8-18h



Support hotline patient

Non



Statistiques

Oui en autonomie, nombre de TLC, ...



DM connectés

Non



Interopérabilité Agenda

C'est possible, discussion à tenir avec l'éditeur



Interopérabilité facturation

C'est possible, discussion à tenir avec l'éditeur



Païement praticien

Fonctionnement avec mangopay. Enregistrement des coord. bancaires à la création du compte praticien. Si facturation directe au patient, le praticien indique le montant à payer au moment de la création du RDV. S'il a connaissance des coord. SS, télétransmission directe via son logiciel métier. Frais de transaction : 1,8% du montant + 0,18€. Ex : Pour une téléconsultation de 30 €, 0,72 € de frais imputés au praticien. Le praticien est notifié du paiement. Remboursement possible dans le cadre d'un problème technique (sans frais)



Facturation et rbsmt patient

Païement de la téléconsultation par CB en ligne avant d'entrée en salle d'attente. S'il est connu du praticien, télétransmission et remboursement automatique s'il n'est pas connu, le praticien transmet la FDS au patient pour remboursement.

Tarifs :

Le compte praticien est payant, compte(s) secrétaire(s) inclus
Abonnement annuel, tarif unique pour le praticien (se renseigner auprès de l'équipe commerciale)

Références :

2019 - URPS Occitanie qui a financé la solution jusqu'en 2022. Depuis, poursuite des usages par les Médecins Libéraux de ce territoire.

PARSYS

Contact : Marc CONNAN

Mail : mconnan@parsys.com

Tél : 06 07 19 31 09

Lien de démo : sur demande

Présentation de la société :

Parsys Télémédecine est une société basée à Vincennes, créée en 2010, dont les solutions permettent d'enrichir les pratiques de diagnostic et de prise en charge médicale à distance.

Parsys Télémédecine se démarque sur le marché français comme étant à la fois éditeur et fabricant de ses solutions logicielles et matérielles, sécurisées en HDS, permettant de réaliser des téléconsultations (assistées avec dispositifs médicaux connectés) synchrones et asynchrones, de la téléexpertise avancée, la gestion des patients, un agenda de gestion des rendez-vous et la possibilité de création de formulaires de spécialités.

Présentation de l'outil :

Solutions logicielles : Parsys Cloud-plateforme de télémédecine de type plateforme Cloud permettant un échange sécurisé et simple de données médicales de patients et une vidéoconférence en direct entre les différents acteurs, professionnels de santé ou non/Medcapture-application dédiée à la collecte et centralisation des données médicales issues de dispositifs médicaux connectés. L'application permet le transfert sécurisé des données vers une plateforme Cloud médicale/Parsys RTC-système de vidéoconférence moderne en haute définition basée sur le web et optimisée pour la Télémédecine.

Solutions matérielles : Parsys propose des stations de télémédecine sous forme de chariot, valise ou encore sac à dos conçus pour la téléconsultation, l'acquisition et la transmission de données vitales d'un patient afin d'établir un diagnostic médical en toute simplicité. Une large gamme de dispositifs médicaux connectés peuvent être associés à ces stations, telles qu'un ECG Portable 12 dérivations, un stéthoscope pour une écoute stéthoscopique des zones cardiaque, pulmonaire et digestive, de façon synchrone et asynchrone ; auto-tensiomètre, SPO2, température, dermatoscope, otoscope, caméras dentaires, échographe, etc.. Nous proposons près d'une vingtaine de dispositifs médicaux connectés.

Caractéristiques :



Module téléconsultation indépendant

Solution indépendante, avec intégration possible à des modules d'agenda, TLE et TCA



Application smartphone

Patient : rappel de rdv via mail avec lien direct vers la visio
PS : oui



HDS

Hébergement certifié HDS
Hébergeur : Avenir télématique (ATE)



Conformité référentiel ANS (DMP, INS, MSS, ProSantéConnect)

RGPD, INS, ProSantéConnect, INSi et MES= En cours d'intégration



Full web

Oui



Compte médecin

Création de compte rapide et illimitée sur le cloud Parsys



Programmation du RDV

Délégation d'agenda
Plage horaire de disponibilité du requis



Rappel de RDV

Notifications requis/requérant paramétrables



Partage de documents pendant la téléconsultation

Possible du patient vers le PS et inversement



Partage de documents en amont et en aval de TLC

Possible en mode synchrone et asynchrone



Interopérabilité Agenda

Compatibilité HL7 FHIR



Support hotline PS

Support 5/7 J de 09H00 à 19h00



Support hotline patient

Non



Compte patient

Non

Compte secrétaire

Délégation d'agenda et création de compte patient



Personnalisation SMS ou mail de RDV

Personnalisation mail possible
Envoi SMS possible en option



Salle d'attente virtuelle

Appel direct ou salle d'attente selon le protocole souhaité



Ordonnance / Compte-rendu

CR et ordonnance générés en PDF



DM Connectés

>20 DM connectés



Paieement praticien

Le praticien paramètre ses données bancaires par le biais de STRYPE, le paiement se fait pendant la téléconsultation



Statistiques

Possibilité de générer des statistiques via l'éditeur

Tarifs :

Abonnement Plateforme Médicale Parsys TLM certifiée HDS :

forfait annuel 560,00 € HT/machine (nbre de requis et nbre de téléconsultations illimité)

Abonnement Visioconférence intégré à Medcapture : Forfait annuel 420,00 € HT/machine

Logiciel Medcapture (logiciel de gestion de capteurs médicaux) : 3200,00 € HT

Stations de télémedecine/Dispositifs Médicaux :

Nous consulter. Tarifs en fonction des configurations choisies et des dotations souhaitées

Références :

Service de Santé des Armées (Marine Nationale), CMA CGM, Emirates, GIP SESAN, LNA Santé, Médecins Sans Frontières, CHU Nice, CPTS Centre Essonne, Jussieu Secours.

Typologies clients : Centres Hospitaliers, Etablissements médico-sociaux, Médecine de Ville (CPTS, MSP), Services de Soins à Domicile, Médecine d'urgence (SDIS, SAMU), Médecine sur site isolé géographiquement, Médecine du Travail

⇒ La téléconsultation

Une **téléconsultation** est une **consultation** qui peut être pratiquée avec **un médecin, une sage-femme ou un chirurgien-dentiste**. Elle est réalisée à distance à l'aide de technologies d'information et de communication (téléphone, tablette, ordinateur).

Les auxiliaires médicaux et pharmaciens peuvent assister des téléconsultations médicales, c'est-à-dire assister le médecin télé consultant dans la réalisation de certains actes de l'examen clinique, et accompagner le patient dans la compréhension de la prise en charge. Le professionnel paramédical est alors présent avec le patient pendant la séance.

Quand recourir à une téléconsultation et pour quels patients ?



Le respect du parcours de soins ?

Le respect de la territorialité ?

Tarification et remboursement ?

Toutes les réponses à ces questions dans ce lien : [La téléconsultation - Télésanté Bretagne](#)

⇒ Le télésoin

Le **télésoin** permet à un **auxiliaire médical** ou à un **pharmacien** de prendre en charge un patient et de le suivre à distance grâce aux technologies de l'information et de la communication.

Quels professionnels peuvent le proposer ?



Pour quel patient et dans quelles situations ?

Respect du parcours de soins et territorialité ?

Quel déroulé ?

Facturation et rémunération ?

Toutes les réponses à ces questions dans ce lien : [Le télésoin - Télésanté Bretagne](#)

Accompagnement Télésanté en Bretagne



Tiphaine GORGE
Pilotage accompagnement
Télésanté



Flavie SINÉ
Référente e-KerMed auprès
de l'équipe territoriale



Marion PINILO
Chargée de mission
Télésanté



Marina GOUIN
Animatrice régionale Télésanté

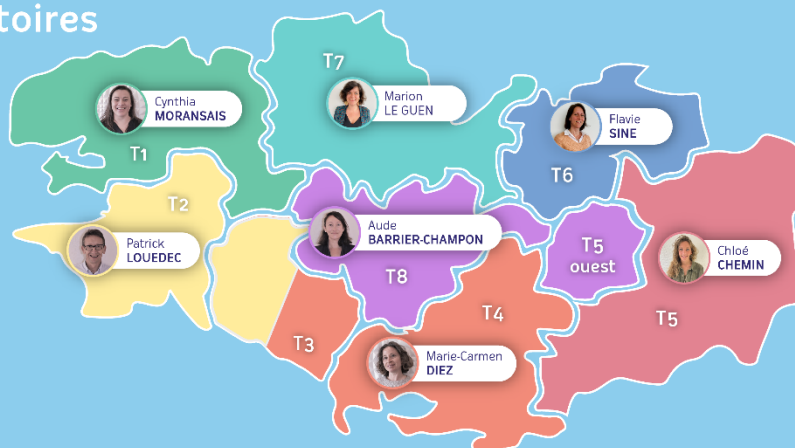
L'ensemble de l'équipe est
joignable sur l'adresse
telesante@esante-bretagne.fr



Fanny LAINÉ
Coordinatrice des CPAM
sur le numérique

Les 7 chargé-es de développement e-santé basés dans les territoires

- TS n° 1 : Brest / Carhaix / Morlaix
- TS n° 2 : Quimper / Douarnenez / Pont-l'Abbé
- TS n° 3 : Lorient / Quimperlé
- TS n° 4 : Vannes / Ploërmel / Malestroit
- TS n° 5 : Rennes / Fougères / Vitre / Redon
- TS n° 5 ouest : Pays de Brocéliande
- TS n° 6 : St-Malo / Dinan
- TS n° 7 : St-Brieuc / Guingamp / Lannion
- TS n° 8 : Pontivy / Loudéac / Rostrenen



Pour tout complément
d'informations, contacter
telesante@esante-bretagne.fr

www.telesante-bretagne.fr