Télésurveillance

> Cancérologie

Télésanté
En pratique !

Cas concrets de télésurveillance médicale

Télésurveillance médicale des patients suivis au service d'oncologie au CHP Brest Pasteur

« L'équipe est convaincue de l'intérêt patient procuré par l'outil de télésurveillance »

Établissement impliqué

- Opérateur de télésurveillance médicale : service d'oncologie du CHP Brest Pasteur.
- Patients inclus en chimiothérapie au service d'oncologie du CHP Brest Pasteur.

Besoin et Réponse apportée

- Il s'agit d'accompagner les patients sur les **effets indésirables de la chimiothérapie** depuis leur domicile.
- Ce dispositif permet de **renforcer le lien entre le patient et l'équipe soignante** tout au long de leur traitement, et aussi de **concentrer les ressources** sur les patients qui en ont le plus besoin.
- Le suivi à domicile, une **offre complémentaire** à l'offre de soins, est perçu comme **sécurisante** pour les patients.

Spécialité médicale et profil patient

- Le dispositif permet d'**accompagner** les patients dans la gestion des effets indésirables de la chimiothérapie **depuis leur domicile**.
- La solution est proposée à tous les nouveaux patients inclus en chimiothérapie au sein du **service d'oncologie** du CHP Brest Pasteur.

Organisation de la télésanté

- **Chaque semaine,** tout au long de son traitement de chimiothérapie, le patient répond à un **questionnaire adapté** à ses traitements de chimiothérapie et à leurs effets indésirables.
- L'équipe qui suit le patient **évalue les réponses.** Selon le niveau d'alerte, une consultation présentielle, un échange téléphonique ou des échanges via l'application sont proposés.
- Selon ses réponses, le patient reçoit **des informations thérapeutiques et de soins de support** : activité physique, bien être…
- **Toute l'équipe du service d'oncologie est impliquée dans l'acte de télésurveillance** : deux infirmiers en pratique avancée spécialisés en oncologie qui participent au suivi des alertes et coordination, une IDEC, les infirmières et bien sûr les oncologues.

Du début du projet à aujourd'hui

- Le projet de **télésurveillance médicale** des effets indésirables de la chimiothérapie a été initié en janvier 2023 et déployé en mars 2023.
- Depuis la mise en place du dispositif au CHP Brest Pasteur, 75 % des patients suivi au service d'oncologie du CHP Brest Pasteur soit **environ 850 patients** ont bénéficié de la télésurveillance.

Télésanté Bretagne

Étapes pas à pas !

Mieux accompagner les patients dans la gestion des effets indésirables de la chimiothérapie en améliorant le suivi des patients

1 PRESCRIPTION DU SUIVI ET ECHANGE D'INFORMATIONS

- **Qui :** suivi prescrit par l'oncologue
- **Information transmise :** l'IDE informe le patient sur les conditions de réalisation technique
- **Information récoltée :** l'IDE recueille le consentement libre et éclairé du patient

2 ORGANISATION TECHNIQUE DE L'ACTE

- **Qui :** la personne de l'équipe soignante du CHP Brest Pasteur qui suit le patient
- **Comment :** paramétrage de la solution selon le contexte patient, le protocole et le type de chimiothérapie suivie.
- **Outil :** plateforme de télésurveillance

3 RENSEIGNEMENT DU QUESTIONNAIRE

- **Qui :** le patient
- **Comment :** le patient répond à un questionnaire personnalisé 1 fois par semaine.
- **Outil :** plateforme de télésurveillance

4 ANALYSE DES REPONSES ET SUITE A DONNER

- **Qui :** une IPA spécialisée en oncologie
- **Comment :** selon les alertes remontées par l'outil, la priorisation de la file active et la coordination des actions à mettre en place : consultation présentielle, appel téléphonique et envoi de conseils thérapeutiques

5 SELON SUITE A DONNER, REALISATION DU COMPTE RENDU ET PRESCRIPTION

- **Qui :** l'oncologue et l'IPA
- **Information transmise :** rédaction du compte-rendu et adaptation du traitement si nécessaire puis transfert automatique des pièces.
- **Outil :** Dossier Patient Informatisé de l'établissement et Dossier Médical Partagé du patient

6 PAIEMENT DE L'ACTE DE TELESURVEILLANCE MEDICALE

- **Qui :** l'établissement réalisant l'activité de télésurveillance
- **Comment :** un « forfait opérateur » mensuel de l'assurance maladie rémunère le suivi médical

Le pas à pas pour monter un projet en télésanté !

telesante@esante-bretagne.fr
www.telesante-bretagne.fr

Télésanté Bretagne | ars Agence Régionale de Santé Bretagne | GROUPEMENT RÉGIONAL e-santé BRETAGNE