



Cas concrets de téléconsultation

Téléconsultation pré-anesthésique aux Hôpitaux Privés Rennais - Cesson-Sévigné

« Les bénéfices de ce dispositif sont autant pour les patients que pour les médecins »

Établissements impliqués

- Site expert : Service d'anesthésie des Hôpitaux Privés Rennais - Cesson-Sévigné.
- Patients légers de la clinique qui bénéficient d'une consultation en anesthésie.

Besoin et Réponse apportée

- **L'objectif de la téléconsultation** pré-anesthésique est **identique** à celui de **consultation présentielle** : évaluer le patient, confirmer la faisabilité de l'anesthésie et se mettre dans les meilleures conditions pour la réalisation de l'opération chirurgicale.
- Il s'agit de **consultations courtes** qui ne **justifient pas** nécessairement une consultation présentielle s'il n'est pas nécessaire d'effectuer **d'examen physique** ou de relevés de constantes.
- Le dispositif apporte un **gain de temps pour les patients** qui pour certains font plusieurs heures de trajet pour un rendez-vous de 15 minutes maximum. Pour les anesthésistes, il apporte un **confort de travail** avec des possibilités de télétravail.
- Dans de nombreux cas, il n'y a **pas de plus-value à la consultation présentielle**.

Spécialité médicale et profil patient

- Le dispositif permet de réaliser des consultations en **pré-anesthésique à distance**.
- La solution est proposée aux **patients légers** pour qui une **opération est planifiée** aux Hôpitaux Privés Rennais.

Organisation de la télésanté

- Une sélection **selon l'éligibilité des patients** est effectuée en amont par le secrétariat : selon la pathologie, les traitements en cours, le **patient est orienté** en téléconsultation ou en consultation présentielle.
- Les praticiens de la clinique ont des **plages horaires réservées** pour effectuer ces actes programmés.

Du début du projet à aujourd'hui

- Le dispositif a été initié par 4 anesthésistes en **avril 2020**, durant la période COVID pour des enfants bénéficiant d'un traitement court mais douloureux. Certaines familles faisaient **jusqu'à 4 heures de trajet** pour un **rendez-vous pré-anesthésique réalisé en quelques minutes**.
- Aujourd'hui, **l'ensemble des anesthésistes** de la structure réalisent des téléconsultations pré-anesthésiques. Environ **150 téléconsultations sont effectuées par semaine**.

→ Étapes pas à pas !

La téléconsultation modifie les habitudes de travail, mais en aucun cas n'impacte la qualité des soins ni le parcours du patient.

SELECTION DES PATIENTS ELIGIBLES

- **Qui** : le secrétariat d'anesthésie
- **Objet** : selon le niveau de risque, la pathologie et les traitements en cours, le patient est orienté en téléconsultation

1

ORGANISATION TECHNIQUE DE L'ACTE

- **Qui** : le secrétariat du service d'anesthésie
- **Comment** : depuis la plateforme de téléconsultation
- **Objet** : planification du rendez-vous et envoi d'un lien sécurisé au patient pour effectuer la visio-conférence

2

ECHANGE D'INFORMATIONS ET RECOLTE CONSENTEMENT

- **Qui** : le médecin anesthésiste
- **Quand** : au début de la téléconsultation
- **Information transmise** : le médecin informe le patient sur les conditions de réalisation technique
- **Information recoltée** : il recueille le consentement libre et éclairé du patient

3

RÉALISATION DE L'ACTE

- **Objet** : mise en relation en vidéo
- **Qui** : le médecin anesthésiste à distance avec le patient
- **Comment** : à l'aide d'un PC, d'une webcam, d'un micro haut-parleur pour le médecin, voire d'un smartphone pour le patient
- **Outil** : plateforme de téléconsultation

4

TRANSFERT DU COMPTE RENDU & DE L'ORDONNANCE

- **Qui** : le médecin anesthésiste
- **Destinataire** : le patient et dans certains cas son médecin traitant
- **Informations transmises** : consignes, compte-rendu ainsi qu'une éventuelle prescription médicale
- **Outil** : plateforme de téléconsultation, Dossier Patient Informatisé de la clinique, MSSanté (échanges avec le médecin traitant)

5

PAIEMENT DE L'ACTE

- **Qui** : le médecin anesthésiste téléconsultant
- **Comment** : il facture un forfait à l'assurance maladie

6

Le pas à pas pour monter un projet en télésanté !



telesante@esante-bretagne.fr
www.telesante-bretagne.fr

Télésanté
Bretagne

ars
Agence Régionale de Santé
Bretagne

GROUPEMENT RÉGIONAL
e.santé
BRETAGNE