

FICHE DE FORMATION



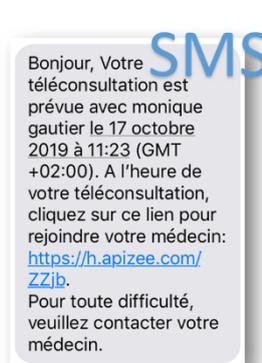
A l'attention des patients

Comment vous connecter à votre médecin en visioconférence ?

Vous avez reçu une invitation par SMS ou email (en cas de non réception, vérifiez vos Spams)

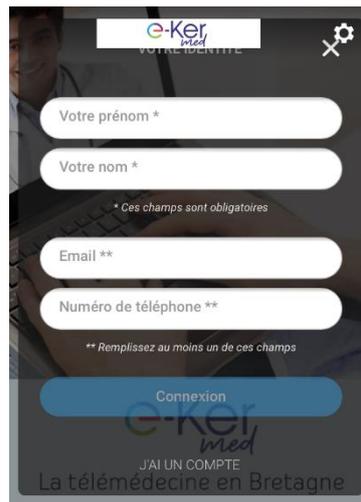
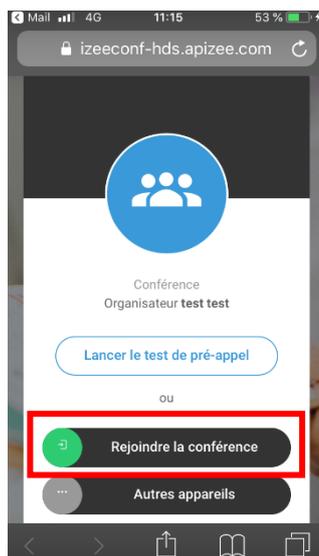
1

A l'heure de votre téléconsultation, cliquez sur le lien qui apparaît dans l'email ou le SMS (en bleu ci-dessous).



2

Votre navigateur internet va s'ouvrir (utilisez Chrome, Firefox ou Safari). Cliquez ensuite sur **Rejoindre** la conférence, puis entrez votre nom, votre prénom, votre email ou votre numéro de téléphone, puis cliquez sur **Connexion**.



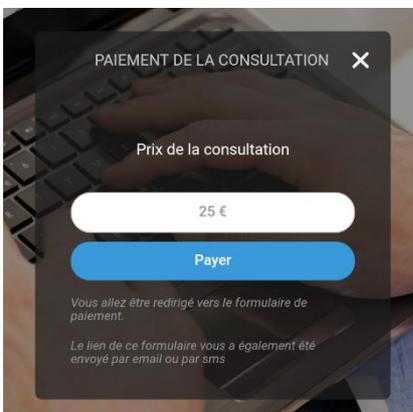
3

Vous entrez alors dans la **salle d'attente de votre médecin**. Patientez jusqu'au moment où votre médecin vous recevra



4

Votre médecin peut vous demander un **règlement** en fin de téléconsultation (même montant qu'une consultation en présentiel). Si c'est le cas, lors de votre sortie de téléconsultation, un message s'affichera sur votre écran vous dirigeant vers un **système de paiement en ligne sécurisé**. En cas de problème, vous recevrez également un lien par SMS ou email pour procéder au paiement. Une confirmation de paiement vous sera envoyée dès que le paiement est effectif.



Vérification
Les paiements sont traités de façon sécurisée par [Stripe](#)

Informations de facture 1 | Moyen de paiement 2 | Confirmation 3

Détails de ma commande

Service
Téléconsultations

Montant à payer 25 € 00

Merci de renseigner vos informations de facturation pour poursuivre votre achat

Prénom *
Georges

Nom *
Durand

Email *
sophiepoinsignon@yahoo.fr

Téléphone *

J'accepte les conditions générales de vente *

Suivant >

Pour toute question ou en cas de problème de connexion, veuillez contacter votre médecin.